



Et si vous réalisiez des enquêtes observationnelles en pharmacie d'officine ?

CEN Biotech - Centre de recherche clinique et épidémiologique
du médicament et des biotechnologies



CENBIOTECH

Pourquoi réaliser des enquêtes observationnelles en pharmacie d'officine ?

Les enquêtes observationnelles en pharmacie ont pour objectifs scientifiques de mieux connaître les pratiques officinales qui aujourd'hui voient s'étendre leurs compétences du conseil pharmaceutique à l'éducation et au suivi thérapeutique des patients.

Par la valorisation du rôle du pharmacien comme acteur de santé, par la description des personnes auxquelles ils délivrent VOTRE produit et par l'évaluation de la satisfaction qu'elles éprouvent, ces études contribuent également à renforcer l'adhésion des pharmaciens à VOS spécialités par une meilleure connaissance de leur usage.

La demande de conseil en pharmacie et la place de VOTRE médicament

Ces études décrivent le profil sociodémographique et clinique des personnes auxquelles le pharmacien délivre VOTRE médicament en OTC ou sur prescription. Elles peuvent être accompagnées d'une phase de suivi au terme de laquelle la personne retourne un autoquestionnaire décrivant l'évolution de ses symptômes et sa satisfaction à son égard.



Epidémiologie des demandes de conseils à l'officine

L'épidémiologie des motifs pour lesquels les personnes demandent directement conseils à leur pharmacien est un domaine pratiquement inexploré. Quelle est en pratique quotidienne la fréquence des personnes demandant conseil pour telle ou telle pathologie ? Quels sont les signes qu'elles présentent ? Qu'ont-elles pris comme automédication avant de venir, demandent-elles un médicament particulier ? Nos études peuvent vous permettre de connaître les réponses à toutes ces interrogations afin de mieux identifier le marché potentiel de VOTRE produit.

L'évaluation de l'éducation thérapeutique des patients

Le pharmacien est de plus en plus impliqué dans le processus d'éducation thérapeutique. Ces études décrivent le profil sociodémographique et clinique des personnes bénéficiant d'une éducation thérapeutique sur VOTRE produit, le bénéfice qu'elle leur apporte et leur satisfaction à son égard.

L'évaluation du « suivi thérapeutique » par le pharmacien

Le pharmacien d'officine a aujourd'hui le droit d'assurer un suivi thérapeutique et notamment des patients sous AVK (Anti Vitamine K) ou des patients asthmatiques. Ces nouvelles compétences doivent s'accompagner d'une évaluation documentant quantitativement le profil clinique des patients qui sont suivis, les bénéfices thérapeutiques qu'ils en retirent et la satisfaction qu'ils en ont.

Etude du consentement à payer des personnes

L'évaluation de l'opportunité de lancer un produit en OTC nécessite de connaître au moins trois éléments : l'importance de la cible, l'intérêt qu'il suscite auprès des personnes et des pharmaciens mais aussi le consentement à payer des personnes. Nos études apportent des réponses quantitatives précises à ces besoins d'évaluation à partir d'échantillons représentatifs de pharmaciens et de personnes.



Les valeurs ajoutées de CEN Biotech

Des réseaux de pharmaciens partenaires

- Plusieurs centaines de pharmaciens ont déjà participé à nos études
- Disponibilité et rapidité de mise en place
- Optimisation des coûts de l'étude

La vidéo au service des études



CEN Biotech est la seule CRO qui dispose de son propre studio de tournage pour vous proposer de mettre en place des enquêtes vidéo via internet, de présenter vos résultats d'études en vidéos, de réaliser des vidéos de mise en place d'études ou encore d'élaborer des films d'éducation thérapeutique du patient.

Vidéos d'exemples disponibles sur www.cenbiotech.com

Nos dernières enquêtes en pharmacie ont bénéficiées de la mise en place en vidéo :

- Le conseil pharmaceutique dans la prise en charge des 1^{ers} symptômes des états grippaux et des affections ORL
- Le conseil pharmaceutique dans l'herpès labial et la place d'Urgo Bouton de fièvre
- Le conseil pharmaceutique dans la rhinite allergique et la place d'Humex Allergie
- Le conseil pharmaceutique dans les rhumes et états grippaux
- Le conseil pharmaceutique dans la prévention solaire et la place d'Innéov sensibilité solaire
- Attentes, éducation thérapeutique et satisfaction des personnes au port d'une compression élastique
- Prise en charge à l'officine de la toux aiguë de l'enfant par un sirop

Plus de 1000 publications et communications

CEN Biotech a acquis un savoir-faire tout particulier dans la rédaction d'abstracts et de publications présentés au niveau national et international comme l'attestent les plus de 1000 références disponibles sur :

www.cenbiotech.com

Ce savoir-faire constitue une valeur ajoutée pour valoriser les résultats des études dont vous nous confiez la rédaction mais il est aussi à votre disposition pour valoriser des études que vous avez déjà conduites et dont nous effectuerons la rédaction médicale des résultats.





CEN Biotech est une CRO (Contract Research Organization) agréée au Crédit Impôt Recherche spécialisée dans la conception, la mise en œuvre, l'analyse statistique et la publication des résultats des études cliniques sur les médicaments et les dispositifs médicaux, des observatoires épidémiologiques, pharmaco-épidémiologiques et médico-économiques, et des études post-marketing s'inscrivant dans le cadre de la valorisation du conseil pharmaceutique ou des Plans de Gestion de Risques des médicaments de prescription obligatoire ou facultative (OTC).



Plus d'informations sur
www.cenbiotech.com

Contact

Tel : 03 80 68 05 06

Fax : 03 80 68 05 14

eMail : contact@cenbiotech.com

Adresse

CEN Biotech

Impasse Françoise DOLTO
21000 Dijon, FRANCE